

# Sumário

06

## CONDUÇÃO/DIREÇÃO DEFENSIVA

Condução/direção defensiva: uma escolha de cada empresa e de cada cidadão

*Andreza Araújo*



09

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

Saúde e segurança: um desafio societal

*Mónica Freitas, Ivone Costa*

15

## SETOR CALL CENTRES

Riscos psicossociais em *contact centres* portugueses

*Isabel Roque*



17

## SETOR INDUSTRIAL

Desenvolvendo cultura de segurança por meio de oficina de melhoria das condições de trabalho

*Gilmar Roberto Tavares, Luciano Nadolny*

20

## SETOR INDUSTRIAL

Estudo de caso sobre a eficácia de programas de segurança comportamental

*Mariana Cassola Theobald*

24

## SETOR FERROVIÁRIO

O erro humano e *mindfulness*

*Ángel Martínez Ortiz, Francisco Ortiz Nasarre*

26

## SETOR AUTOMÓVEL

Comportamentos seguros numa empresa do setor da indústria automóvel

*Maria Manuel Crispim, Anabela Correia*

30

## CULTURA DE SEGURANÇA

O impacto dos fatores culturais na cultura de segurança e a proliferação dos riscos psicossociais

*Daniela Lima, José manuel Palma - Oliveira, Miguel Pereira Lopes*



33

## INDICADORES

Gestão cruzada dos indicadores em segurança do trabalho aplicado ao desenvolvimento de uma cultura de produção segura

*Maria Quaresma de Araújo*

36

## EDUCAÇÃO

Repensando os métodos de educação para o comportamento seguro

*Juliana Bley*

39

## NORMA ISO 45001

Norma ISO 45001 e o programa BBS (*behavior based safety*) português

*Natividade Gomes Augusto*

46

## RISCOS PSICOSSOCIAIS

Metodologia de avaliação psicossocial em saúde e segurança no trabalho

*Graziela Alberici*



O tema da capa “BBS significa Resultados” é representado por uma seta certa, o que significa ter foco em comportamentos alvos; ter objetivos concretos; planejar com base em requisitos culturais do contexto; executar com rigor, disciplina, persistência, qualidade; monitorizar com os devidos indicadores comportamentais e melhorar com a participação de todos. O exemplo positivo, constante e visível da liderança, a disciplina operacional e a interdependência das relações são a “pedra de toque” deste tema.

Edição editada segundo o novo acordo ortográfico português, sendo que, textos de autores brasileiros encontram-se editados em português do Brasil. Se necessário consulte dicionário entre português do Brasil e português de Portugal, na página 48.



Este documento foi impresso em papel Satimat green, produzido com 60% de fibras recicladas e 40% de fibras virgens provenientes de florestas controladas e certificadas FSC ‘correctamente geridas’, sendo também certificado pela ISO 14001, ISO 9001 e ISO 9706. Esta publicação é completamente reciclável e biodegradável.